

## Polityka Prywatności

Dane osobowe (dalej określane jako „dane”) będą przetwarzane przez nas wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia funkcjonalnej i przyjaznej dla użytkownika strony internetowej, w tym jej zawartości oraz świadczonych tam usług.

Zgodnie z art. 4 ust. 1 Rozporządzenia (UE) 2016/679, tj. Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (dalej „RODO”), „przetwarzanie” oznacza każdą operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych, takich jak: zbieranie, rejestrowanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptacja, modyfikacja, pobieranie, konsultowanie, wykorzystywanie, ujawnianie przez przesłanie, rozpowszechnianie, dopasowywanie, łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie – zarówno za pomocą środków automatycznych, jak i nieautomatycznych.

Niniejsza polityka prywatności ma na celu poinformowanie użytkowników o rodzaju, zakresie, celu, czasie trwania oraz podstawie prawnej przetwarzania danych osobowych pod naszą kontrolą lub we współpracy z innymi podmiotami. Ponadto informujemy o używanych przez nas komponentach zewnętrznych, które optymalizują naszą stronę internetową i mogą prowadzić do przetwarzania danych przez te zewnętrzne podmioty.

Polityka prywatności jest podzielona na następujące sekcje:

- I. Informacje o nas jako administratorach danych
- II. Prawa użytkowników i osób, których dane dotyczą
- III. Informacje o przetwarzaniu danych

## I. Informacje o nas jako administratorach danych

Podmiot odpowiedzialny za tę stronę internetową (dalej „administrator”) zgodnie z przepisami o ochronie danych to:

- **PDAserwis Sp. z o.o.**, NIP: 7011064935, ul. Bielska 33/11, 02-394 Warszawa, Polska
- **PDAserwis Adam Kasprzyk**, NIP: 5222741857, ul. Henry Ford I 8, 09-100 Płońsk, Polska
- **PDAserwis CENTRUM USŁUG Sp. z o.o.**, NIP: 7011064929, ul. Bielska 33/11, 02-394 Warszawa, Polska
- **PDAserwis Ltd.**, VAT ID 401056357, 62 Portman Rd, Reading RG30 1EA, Wielka Brytania
- **PDA South Europe SL**, VAT ID B09900416, Calle Teruel, Num. 1, Planta AT, Puerta A, 28020 Mardyt, Hiszpania

W dalszej części powyższe podmioty określone jako "PDAserwis".

Inspektorem ochrony danych administratora jest:

- **Urząd Ochrony Danych Osobowych**, ul. Stawki 2. 00-193 Warszawa, Polska

## II. Prawa użytkowników i osób, których dane dotyczą

W odniesieniu do przetwarzania danych, które zostanie szczegółowo opisane poniżej, użytkownicy i osoby, których dane dotyczą, mają prawo:

- do potwierdzenia, czy przetwarzane są dane, które ich dotyczą, informacji o przetwarzanych danych, dalszych informacji o charakterze przetwarzania danych oraz kopii danych (por. również art. 15 RODO);
- sprostowania lub uzupełnienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych (por. również art. 16 RODO);
- prawo do niezwłocznego usunięcia danych, które ich dotyczą (por. również art. 17 RODO) lub, alternatywnie, jeśli dalsze przetwarzanie jest konieczne zgodnie z art. 17 ust. 3 RODO, do ograniczenia tego przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO;
- prawo do otrzymania kopii danych, które ich dotyczą i/lub które zostały przez nich udostępnione, oraz do przekazania ich innym dostawcom/administratorom (por. również art. 20 RODO);
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna, że dane ich dotyczące są przetwarzane przez administratora z naruszeniem przepisów o ochronie danych (zob. również art. 77 RODO).

Ponadto administrator jest zobowiązany do poinformowania wszystkich odbiorców, którym ujawnia dane, o wszelkich takich korektach, usunięciach lub ograniczeniach przetwarzania zgodnie z art. 16, 17 ust. 1 i 18 RODO.

Obowiązek ten nie ma jednak zastosowania, jeżeli takie powiadomienie jest niemożliwe lub wymaga niewspółmiernie dużego wysiłku. Niemniej jednak użytkownicy mają prawo do informacji o tych odbiorcach.

Podobnie, zgodnie z art. 21 RODO, użytkownicy i osoby, których dane dotyczą, mają prawo sprzeciwić się przyszłemu przetwarzaniu ich danych przez administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. W szczególności dopuszczalny jest sprzeciw wobec przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego.

### III. Informacja o przetwarzaniu danych

Państwa dane przetwarzane podczas korzystania z naszej strony internetowej zostaną usunięte lub zablokowane, gdy tylko cel ich przechowywania przestanie obowiązywać, o ile ich usunięcie nie narusza ustawowych obowiązków przechowywania lub o ile poniżej nie określono inaczej.

- **Dane serwerowe**

Ze względów technicznych gromadzone są następujące dane przesyłane przez przeglądarkę internetową do nas lub do naszego dostawcy serwera, w szczególności w celu zapewnienia bezpiecznej i stabilnej strony internetowej: Te pliki dziennika serwera rejestrują typ i wersję przeglądarki, systemu operacyjnego, strony internetowej, z której użytkownik został przekierowany (adres URL strony odsyłającej), odwiedzanych stron internetowych w naszej witrynie, data i godzina Twojej wizyty, a także adres IP, z którego odwiedziłeś naszą stronę.

Zebrane w ten sposób dane będą tymczasowo przechowywane, ale nie w połączeniu z żadnymi innymi danymi użytkownika.

Podstawą tego przechowywania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes polega na poprawie, stabilności, funkcjonalności i bezpieczeństwie naszej strony internetowej.

Dane zostaną usunięte w ciągu nie więcej niż siedmiu dni, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane do celów dowodowych. W takim przypadku całość lub część danych zostanie wyłączona z usunięcia do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia dochodzenia w sprawie danego incydentu.

- **Pliki cookie**

a) Sesyjne pliki cookies

Na naszej stronie internetowej używamy plików cookie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe lub inne technologie przechowywania przechowywane na komputerze użytkownika przez przeglądarkę. Te pliki cookie przetwarzają pewne określone informacje o użytkowniku, takie jak przeglądarka, dane o lokalizacji lub adres IP.

Przetwarzanie to sprawia, że nasza strona internetowa jest bardziej przyjazna dla użytkownika, wydajna i bezpieczna, co pozwala nam na przykład wyświetlać naszą stronę internetową w różnych językach lub oferować funkcję koszyka na zakupy.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zakresie, w jakim te pliki cookie są wykorzystywane do gromadzenia danych w celu nawiązania lub realizacji stosunków umownych.

Jeżeli przetwarzanie nie służy zawarciu lub realizacji umowy, nasz uzasadniony interes polega na poprawie funkcjonalności naszej strony internetowej. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Po zamknięciu przeglądarki te sesyjne pliki cookie są usuwane.

b) Pliki cookie stron trzecich

W razie potrzeby nasza strona internetowa może również wykorzystywać pliki cookie firm, z którymi współpracujemy w celu reklamy, analizy lub ulepszenia funkcji naszej strony internetowej.

W celu uzyskania szczegółowych informacji, w szczególności na temat podstawy prawnej i celu gromadzenia i przetwarzania danych gromadzonych za pomocą plików cookie przez osoby trzecie, należy zapoznać się z poniższymi informacjami.

c) Wyłączanie plików cookies

Użytkownik może zrezygnować z korzystania z plików cookie, zmieniając ustawienia w swojej przeglądarce. W ten sam sposób możesz użyć przeglądarki, aby usunąć pliki cookie, które zostały już zapisane. Jednak wymagane kroki i środki różnią się w zależności od używanej przeglądarki. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, skorzystaj z funkcji pomocy lub zapoznaj się z dokumentacją swojej przeglądarki lub skontaktuj się z jej producentem w celu uzyskania pomocy. Ustawienia przeglądarki nie mogą zapobiec ustawianiu tzw. plików cookie flash. Zamiast tego musisz zmienić ustawienia odtwarzacza Flash. Czynności i środki wymagane w tym celu zależą również od używanego odtwarzacza Flash. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, skorzystaj z funkcji pomocy lub zapoznaj się z dokumentacją odtwarzacza Flash lub skontaktuj się z jego producentem w celu uzyskania pomocy.

Jeśli uniemożliwisz lub ograniczysz instalację plików cookie, nie wszystkie funkcje naszej witryny mogą być w pełni użyteczne.

- **Realizacja zamówień**

Dane, które podajesz przy zamawianiu u nas towarów i/lub usług, będą musiały być przetwarzane w celu realizacji Twojego zamówienia. Należy pamiętać, że bez podania tych danych zamówienia nie mogą być realizowane.

Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Po zrealizowaniu zamówienia Twoje dane osobowe zostaną usunięte, ale dopiero po upływie okresów przechowywania wymaganych przez prawo podatkowe i handlowe.

W celu realizacji Twojego zamówienia udostępniemy Twoje dane firmie spedycyjnej odpowiedzialnej za dostawę w zakresie wymaganym do dostarczenia Twojego zamówienia i/lub dostawcy usług płatniczych w zakresie wymaganym do przetworzenia Twojej płatności.

Podstawą prawną przekazywania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

- **Konto klienta/rejestracja**

Jeśli utworzysz u nas konto klienta za pośrednictwem naszej strony internetowej, wykorzystamy dane wprowadzone przez Ciebie podczas rejestracji (np. imię i nazwisko, adres lub adres e-mail) wyłącznie do usług prowadzących do potencjalnego złożenia zamówienia lub nawiązania z nami innego stosunku umownego, w celu realizacji takich zamówień lub umów oraz w celu zapewnienia obsługi klienta (np. w celu zapewnienia Ci przeglądu Twoich poprzednich zamówień lub w celu umożliwienia Ci realizacji Twoich poprzednich zamówień lub umożliwienia Ci aby zaoferować Ci funkcję listy życzeń). Przechowujemy również Twój adres IP oraz datę i godzinę rejestracji. Dane te nie będą przekazywane osobom trzecim.

Podczas procesu rejestracji zostanie uzyskana Twoja zgoda na przetwarzanie Twoich danych, z odniesieniem do niniejszej polityki prywatności. Zebrane przez nas dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu udostępnienia konta klienta.

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na takie przetwarzanie, podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Jeżeli otwarcie konta klienta ma również na celu nawiązanie z nami stosunku umownego lub realizację istniejącej z nami umowy, podstawą prawną tego przetwarzania jest również art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Mogą Państwo w każdej chwili odwołać swoją wcześniejszą zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO ze skutkiem na przyszłość. Wystarczy, że poinformujesz nas, że wycofujesz swoją zgodę.

Zebrane wcześniej dane zostaną usunięte, gdy tylko ich przetwarzanie nie będzie już konieczne. Musimy jednak przestrzegać wszelkich okresów przechowywania wymaganych przez prawo podatkowe i handlowe.

- **Kontakt**

Jeśli skontaktujesz się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego, podane przez Ciebie dane zostaną wykorzystane w celu przetworzenia Twojego zapytania. Musimy posiadać te dane, aby przetworzyć Twoje zapytanie i odpowiedzieć na nie; W przeciwnym razie nie będziemy w stanie odpowiedzieć na nie w całości lub w ogóle.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Twoje dane zostaną usunięte, gdy w pełni odpowiemy na Twoje zapytanie i nie będzie już istniał prawny obowiązek przechowywania Twoich danych, np. jeśli z tego wynikało zamówienie lub umowa.

- **Posty, komentarze i oceny użytkowników**

Oferujemy Państwu możliwość zamieszczania na naszej stronie internetowej pytań, odpowiedzi, opinii i ocen, zwanych dalej łącznie "postami". Jeśli skorzystasz z tej możliwości, przetworzymy i opublikujemy Twój post, datę i godzinę jego przesłania oraz ewentualny pseudonim, którego mogłeś użyć.

Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Mogą Państwo odwołać swoją wcześniejszą zgodę zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO ze skutkiem na przyszłość. Wystarczy, że poinformujesz nas, że wycofujesz swoją zgodę.

Ponadto będziemy również przetwarzać Twój adres IP i adres e-mail. Adres IP jest przetwarzany, ponieważ możemy mieć uzasadniony interes w podejmowaniu lub wspieraniu dalszych działań, jeśli Twój post narusza prawa osób trzecich i/lub jest w inny sposób niezgodny z prawem.

W takim przypadku podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes polega na wszelkiej obronie prawnej, którą możemy być zmuszeni podjąć.

- **Youtube**

Filmy osadzone na wszystkich stronach PDAservis są dostarczane przez YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. Podczas gry nawiązywane jest połączenie z serwerami YouTube. YouTube jest informowany o tym, które strony odwiedzasz. Jeśli są Państwo zalogowani na swoim koncie YouTube, YouTube może przyporządkować Państwa zachowanie podczas surfowania po Internecie do Państwa osoby. Możesz temu zapobiec, wylogowując się wcześniej ze swojego konta YouTube.

Jeśli uruchamiany jest film na YouTube, dostawca używa plików cookie, które zbierają informacje o zachowaniu użytkownika.

Każdy, kto dezaktywował zapisywanie plików cookie w programie reklamowym Google, nie będzie musiał liczyć się z takimi plikami cookie podczas oglądania filmów na YouTube. Jednak w innych plikach cookie YouTube przechowuje również nieosobowe informacje o użytkowniku. Jeśli chcesz temu zapobiec, musisz zablokować przechowywanie plików cookie w przeglądarce.

Więcej informacji na temat ochrony danych w serwisie "Youtube" można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych osobowych dostawcy pod adresem:

<https://policies.google.com/privacy>

- **LinkedIn (Insight-Tag)**

Jeśli wyrazisz na to zgodę, aktywujemy plik cookie LinkedIn, gdy odwiedzasz naszą stronę internetową (LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia).

Tag informuje LinkedIn o działaniach, które użytkownik podjął na naszej stronie, a także o danych, na podstawie których można go zidentyfikować.

Dzięki tym danym LinkedIn może zobaczyć, że odwiedzili Państwo naszą stronę internetową, na co kliknęli i czy kliknęli Państwo na link na LinkedIn, który łączy Państwa z naszą stroną internetową. Dzięki temu LinkedIn może wyświetlać Ci treści oparte na zainteresowaniach. LinkedIn może połączyć te dane z kontem użytkownika i wykorzystać je do własnych celów. Aby uzyskać informacje o tym, jak LinkedIn przetwarza Twoje dane, sprawdź <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

LinkedIn zanonimizuje dane w ciągu 7 dni. W ciągu 90 dni dane zostaną ponownie usunięte. W każdej chwili możesz sprzeciwić się przechowywaniu danych. Gromadzenie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Nie otrzymujemy żadnych danych o Tobie ani innych użytkownikach LinkedIn, a jedynie statystyki, które pokazują nam, zagregowane dla wszystkich użytkowników przez określony czas, w jaki sposób korzystali z naszych ofert i reklam na innych platformach LinkedIn. Pomaga nam to określić, które z naszych reklam były skuteczne, a które nie.

Warszawa, 18.12.2024